



TechnoTermica S.r.l.
Azienda certificata ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001
Attestazione SOA n°6082/57/01

+39 0532 52381 / +39 0532 692384
info@technotermica.it

Via Felice Gioelli, 12
44122 Ferrara (FE)

www.technotermica.it
technotermica@cert.cna.it
Codice univoco: T04ZHR3
PIVA e C.F. 00469110381

Politica per la qualità, l'ambiente e la salute e la sicurezza sul lavoro

TECHNOTERMICA pone la protezione dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori come premessa all'erogazione di un servizio di alta QUALITÀ, al fine di prevenire l'inquinamento e gli incidenti sul lavoro.

Gli standard di qualità di TECHNOTERMICA sono attuati attraverso un modello di gestione integrato STRUTTURATO, DINAMICO E FINALIZZATO al fine di cogliere opportunità di sviluppo e misurare l'effettivo svolgimento degli obiettivi prefissati, in ottica di miglioramento continuo e sostenibile.

Technotermica, intende basare la propria **Politica per la qualità, l'ambiente e la salute e la sicurezza dei lavoratori** sui seguenti **punti fondamentali**:

- Pianificazione scrupolosa e controllo puntuale sul rispetto dei requisiti qualitativi delle opere nel rispetto della normativa tecnica di prodotto, in materia ambientale ed inerente la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- Pianificazione scrupolosa delle attività gestionali ed operative, al fine di soddisfare pienamente le esigenze del mercato servito, assicurando costantemente la conformità alle prescrizioni, siano esse contrattuali oppure obbligatorie per effetto di leggi e regolamenti, applicabili alle attività aziendali a livello nazionale ed internazionale;
- Dialogo costante, tempestività di risposta e collaborazione con i fornitori, considerati partner strategici per consentire un miglioramento continuo condiviso e la soddisfazione dei clienti;
- Porre le aspettative dei clienti interni ed esterni al centro delle attività; misurare e mantenere monitorata la customer satisfaction, come un elemento chiave nella strategia aziendale;
- Valorizzazione della PERSONA che, attraverso un efficace percorso formativo ed informativo, acquisisce maggior consapevolezza del proprio RUOLO IN AZIENDA, caratterizzato da MOTIVAZIONE e IMPEGNO;
- Impegno per la CONSULTAZIONE e LA PARTECIPAZIONE dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Definizione di un programma di miglioramento continuo, di obiettivi e piani per il loro raggiungimento che includano l'assegnazione delle risorse e la revisione periodica dei risultati;
- Innovazione tecnologica a basso impatto ambientale e definizione di specifici programmi al fine di monitorare gli aspetti ambientali più significativi, quali ad esempio le emissioni in atmosfera, gestione dei rifiuti e utilizzo di sostanze chimiche;
- Massima attenzione alla prevenzione di rischi e degli incidenti con possibile impatto sulla Salute e Sicurezza delle persone o sull'Ambiente garantendo lo svolgimento del processo di individuazione dei pericoli, valutazione dei rischi, definizione ed attivazione delle misure di prevenzione e protezione per tutte le proprie attività;
- Garantire alle persone un sano e salubre ambiente di lavoro monitorando gli aspetti più significativi per la prevenzione di lesioni, malattie correlate al lavoro, quali ad esempio il pericolo di caduta dall'alto e l'esposizione alle fibre minerali manipolate, identificando tutte le possibili situazioni di emergenza e mantenendo un adeguato piano di prevenzione e di intervento.
- Mantenere fruttuosi rapporti con i Portatori di Interesse individuati nel contesto in cui opera l'Azienda, affinché siano migliorate con continuità le prestazioni aziendali anche in rapporto alle esigenze ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro, in tema di responsabilità sociale e di sviluppo delle risorse del territorio.
- Rifiuta l'uso di qualsiasi tipo di lavoro forzato od obbligatorio, non impiega nelle proprie attività lavoratori minorenni. Si impegna a rispettare l'integrità di ciascuna persona e si oppone a qualsiasi forma di comportamento che possa causare discriminazione di alcun tipo (es. disabilità, genere, nazionalità, etnia, religioni, orientamento sessuale ed altra forma di diversità individuale).
- Rispetta il diritto dei lavoratori ad essere rappresentati da organismi sindacali o da altre forme di rappresentanza elette secondo le legislazioni e le prassi vigenti. Si impegna ad organizzare un



TechnoTermica S.r.l.
Azienda certificata ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001
Attestazione SOA n°6082/57/01

+39 0532 52381 / +39 0532 692384
info@technotermica.it

Via Felice Gioelli, 12
44122 Ferrara (FE)

www.technotermica.it
technotermica@cert.cna.it
Codice univoco: T04ZHR3
PIVA e C.F. 00469110381

sistema di raccolta delle segnalazioni derivanti dai propri dipendenti, anche in forma anonima, e darne riscontro delle azioni intraprese. Allo stato attuale l'azienda coinvolge il RLS per la gestione degli aspetti inerenti la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

La Direzione Generale riconosce come scelta strategica lo sviluppo del proprio sistema di gestione integrato per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente, come strumento efficace per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento. La Direzione Generale è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutte le parti interessate.

DIREZIONE GENERALE	
	